

الشروط والاحكام الخاصة بمنتجات قروض التجزئة المصرفية

❖ المقدمة

- في هذه الشروط، تحمل الكلمات والاصطلاحات التالية المعاني الآتية:
اللفظ "نحن" وضمانر جماعة المتكلمين "لنا" وضمانر الملكية "ملكنا"/"خاصتنا" تشير الي البنك العربي الافريقي الدولي-مصر.
ويقصد ب "فروعنا" تلك الفروع الخاصة بالبنك العربي الافريقي الدولي-مصر الكائنة في البلد.
- "الحساب" يقصد به أي حساب شخصي جاري أو توفير أو حساب سحب على المكشوف أو حساب دائن / مدين يتم تشغيله لصالحكم ويطلب أو تعليمات من جانبكم سواء من خلال أحد فروعنا (أو الكترونيا) حسبما هو ساري في السياق الوارد به هذا الاصطلاح ضمن هذه الشروط.
- "مركز الاتصال" يقصد به مركز اتصال خدمة العملاء الذي نديره على مدار الأربعة وعشرين ساعة طوال أيام الأسبوع.
- "البلد" يقصد بها جمهورية مصر العربية.
- "الحساب المشترك" يقصد به الحساب الذي يتم فتحه بموجب صلاحية توقيع الحساب المشترك والتي تمنح لاثنتين أو أكثر من أصحاب الحساب / أو خلاف ذلك مما هو منصوص عليه في الشروط والاحكام.
- "موقعنا الإلكتروني" يقصد" به الموقع www.AAIB.com.
- "أيام العمل" يقصد بها تلك الأيام التي تكون فروعنا مفتوحة فيها في المعتاد للعمل، والتي يستثنى منها أيام الجمعة والسبت والعطلات الرسمية.

❖ الفصل الأول – عام

- هذه الشروط والاحكام تطبق على كل التمويلات الشخصية الممنوحة.
- تمثل هذه الشروط الأساس الذي يقوم عليه التعاقد بينكم وبيننا بشأن حسابات التمويل، حسابات السحب على المكشوف و/ أو حسابات الدائن / المدين التي تخضع لدينا.
- تنطبق هذه الشروط جنباً الي جنب مع جدول الخدمات والتعريفات لدينا. والذي يمكنك الاطلاع عليه عبر موقعنا الإلكتروني www.AAIB.com.
- كما تحكم علاقتك معنا أيضاً أحكام وشروط الخدمات المالية للأفراد، وهي متاحة على www.AAIB.com.
- من خلال الموافقة على التقدم بحصول تمويل شخصي، فإن هذا يمثل موافقتكم على قبول أحكام وشروط الخدمات المالية للأفراد، وكذلك على هذه الشروط، لذا يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة وفهم كل منها قبل الموافقة على التقدم بالطلب.
- تنطبق أحكام منفصلة لبعض خدماتنا مثل الخدمات المصرفية الشخصية عبر الانترنت، أو خدمة الهاتف المصرفي. سوف نعلمك بتلك الأحكام إذا كانت تنطبق عليك وسوف نعطيك فرصة لقراءتها وفهمها. هذه الأحكام متوفرة على موقعنا على الانترنت www.AAIB.com.
- بموجب موافقة من البنك العربي الافريقي الدولي على منح المقرض تمويلاً شخصياً، يقر المقرض ويتعهد تعهداً نهائياً غير قابل للإلغاء بقبول الشروط والأحكام التالية:

١- معدل العائد والتسوية

- ١-١ تسوية مبلغ التمويل ومعدل العائد على عدد معين من الأقساط الشهرية أو نصف الشهرية أو السنوية بحيث تخضع من حساب المقرض لدي البنك بالإضافة الي قسط واحد أخير لسداد أي عوائد أو رسوم على مبلغ التمويل والتي تنشأ عما قد يتأخر من مدفوعات لأي قسط أو عن أي سبب اخر من الأسباب، وكذلك الالتزام بتسوية هذا القسط الأخير طبقاً لأخر كشف حساب يرسل من البنك للمقرض، مع العلم بأنه إن لزم التسوية فسيصير ذلك القسط الأخير جزءاً من إجمالي مبلغ التمويل مع عوائده، ولا تبرأ ذمة المقرض إلا فقط عند إتمام التسوية.
- ١-٢ سداد رسم الإدارة المتفق عليه من أي حساب من حسابات المقرض، وهو رسم يخصم عند منح التمويل، (طبقاً للحد الأدنى لمبلغ الرسم ضمن تعريفه الرسوم للتمويل).

٣-١ تفويض البنك العربي الافريقي الدولي تفويضا نهائيا غير قابل للإلغاء بل ودون أي قيود بتدوين بيانات التمويل بالنيابة عن المقترض.

٤-١ نقوم باحساب سعر العائد على التمويل على أساس سنة تقويمية من ٣٦٠ يوما يستحق يوميا على المبلغ المتبقي ويسدد شهريا مع قسط التمويل.

٢- أقساط التمويل

١-٢ يقبل المقترض أن تكون قيمة القسط الشهري / الدوري إضافة إلى الرسوم والعوائد مساوية للنسبة التي يحددها البنك.
٢-٢ الحرص على حفظ رصيد كافي في حساب المقترض لتغطية أقساط التمويل الشهرية أو نصف الشهرية أو السنوية بالإضافة الي العائد ورسوم الحساب، وذلك خلال فترة التمويل وحتى تمام التسوية.

٣- الرسوم الإدارية، الضرائب والدمغات

١-٣ يفرض البنك رسوما عن التأخير في السداد على أي مبالغ لم تسدد في تاريخ استحقاقها بحيث تحسب على اجمالي المبلغ المتأخر سداه اعتبارا من تاريخ إيقاف سداد الدفعات وحتى تمام التسوية.
٢-٣ يفرض البنك رسوم تسوية على ما يتم تسويته سواء كليا او جزئيا لمبلغ التمويل قبل انتهاء مدة التمويل المتفق عليها حين منح التمويل وفقا لرسوم تعريفية البنك.
٣-٣ يكون للبنك الحق في فرض أي ضرائب او دمغات او رسوم إدارية او خلافه حسبما يقرر البنك من حين لآخر، على ان يتم اخطار العملاء بإعلان ملأئم بشأن تلك الرسوم يرسل عبر الوسائل التي يراها البنك ملائمة، وسيكون ذلك بمثابة إخطار للمقترض.
٤-٣ يتعين على البنك والمقترض سداد رسوم الدمغة النسبية بالتساوي المفروضة على ما هو متبقي من قيمة التمويل ربع سنويا.
٥-٣ في حالة الاقتراض بالعملة الأجنبية، يتم خصم الدمغة النسبية بعملة الاقتراض، وقد يتحمل احتسابها رسوما إضافية، نظرا لتغير سعر صرف العملات الأجنبية.

٤- عدم القدرة على سداد الأقساط

١-٤ يستحق سداد ما هو متبقي من قيمة التمويل وأقساطه وعوائده ورسومه بل وبأثر فوري في حالة الإخفاق في سداد أي من المبالغ الواردة في البنود (١،١) و (١،٢) و (١،٣) و (٣).
٢-٤ المقاصة

يوافق المقترض على ان يقوم البنك بإجراء مقاصة بين حساب التمويل وأي حساب اخر يخص المقترض لدي البنك وذلك من خلال دمجها بأي عملة وفي أي حين وصولا لتسوية قيمة التمويل وعوائده ورسومه.

٥- سجلات البنك

تكون سجلات البنك وحساباته وكافة كشوف الحساب بمثابة دليل كافي لإثبات المتبقي من مبلغ التمويل المستحق على المقترض أو المبلغ المتعين سداه من جانب المقترض لتسوية التمويل.

٦- التنازل عن ملكية التمويل

يوافق المقترض على قيام البنك بالتنازل في أي حين ولأي شخص عن كامل أو جزء من حقوقه في هذا التمويل وأي ضمانات بشأنه وأن يحل محل البنك أي شخص آخر غيره في حقوقه، وذلك دون الحاجة لاستصدار موافقة من المقترض أو إخطاره أو إنذاره بذلك.

٧- حالة الإنهاء

تكون الالتزامات المالية المذكورة على المقترض بمثابة التزامات نهائية وملزمة - ودونما إخلال بأي حق من حقوق البنك، ويكون للبنك الحق في أن يطلب من المقترض تسوية ما هو متبقي من مبالغ مالية من هذا التمويل حينما يترأى للبنك ذلك، علي سبيل المثال وليس الحصر إذا خالف العميل أي شرط من شروط عقد/إقرار التمويل، بحق للبنك تسهيل الضمانة وتسوية التمويل بالكامل.

٨- مشاركة المعلومات

- ٨-١ يوافق المقترض على أن يقوم قسم الاستعلام بالبنك بالتصريح لعامليه بالقيام بجمع أي معلومات عن المقترض من أي مصدر يراه قسم الاستعلام بالبنك ضروريا لإتمام مهامه الاستعلامية، ويكون من ضمن ذلك البنوك المتعامل معها المقترض أو أي بنك آخر أو جهة حكومية أو غير حكومية أو أي مؤسسة من مؤسسات القطاع العام أو الخاص كما يوافق المقترض أيضا قيام قسم الاستعلام بالبنك بتبادل المعلومات مع المؤسسات المالية الأخرى عند الطلب وفقا للقوانين المتبعة لذلك الامر.
- ٨-٢ يحتفظ البنك بالحق في نقل أي معلومات أو قرارات أو التعاقد في إطارها وصولا لتقديم أي جزء من الخدمة للمقترض من خلال أطراف أخرى كأي شريك من شركاء البنك العربي الافريقي الدولي والشركات التابعة له. حتى لو كان الطرف الأخر تخصصا أو موقعا جغرافيا مختلفا، على أن يظل البنك مسؤولا تجاه المقترض عن أي خسائر أو أضرار تستوجب التعويض وتنشأ كنتيجة لإهمال أو تقصير من جانب الطرف الأخر. وسيضمن البنك أن يحافظ الطرف الأخر على سرية المعلومات وخصوصيتها بنفس مستوى العناية التي يتعامل على أساسها البنك.

٩- وكالات مرجع الائتمان

- ٩-١ يوافق المقترض على أنه يجوز لنا تداول معلوماتك مع وكالات مرجع الائتمان (بما في ذلك مكاتب الائتمان التي يتم إدارتها وفقا للوائح صرفية في نطاق البلد)، وأن نستخدم أي معلومات أخرى متاحة من مصادر عامة للتحقق من هويتك وملائمتها للحساب، ويجوز لنا استخدام تفاصيل التاريخ الائتماني لكم لتقييم قدرتك على الوفاء بالتزاماتكم المالية.

١٠- منع الاحتيال وغسيل الأموال

- ١٠-١ يحتفظ البنك بالحق في القيام- حسبما يري- بتداول أي معلومات أو تفاصيل بشأن المقترض أو معاملاته مع أي عضو أو شريك من البنك العربي الافريقي الدولي والشركات التابعة له، وذلك لغرض تجنب أي عمليات تزوير أو لغرض المراقبة أو لتحصيل قيمة أي تمويل أو لغرض حكومي أو مؤسسي أو لأي غرض آخر أيا كان.

١١-التغير في سعر الصرف

- ١١-١ على العميل قبول كافة التكاليف والمصروفات ومختلف المخاطر التي تتعلق بأي تمويل بعملة أجنبية، بما في ذلك على وجه العموم لا الحصر أى قيود قانونية أو تشريعية سارية على المستوي الدولي أو المحلي ولها أثرها على البنك، ولن يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي خسائر أو أي تأخير بموجبها (وفقا للقوانين المتبعة في ذلك الامر).

١٢- كيفية تقديم شكوى الينا

- ١٢-١ إن لم نقم بتقديم مستوي الخدمة الذي تأملونه أو إذا رأيتم أننا قد ارتكبنا خطأ ما وتريدون تقديم شكوى، فيرجي إحاطتنا بذلك عن طريق مركز خدمة العملاء 19555 أو موقعنا الرسمي www.AAIB.com وسوف نحقق في الموقف وإن تطلب الأمر فسيتم اتخاذ ما يلزم لضبط الأمور بالشكل الصحيح في أقرب وقت ممكن بل وإن تطلب الامر أيضا فسننخذ الخطوات اللازمة لمنع تكرار هذا الموقف.

١٣-القوانين الواجبة التطبيق

- ١٣-١ هذه الشروط والأحكام يجب أن تنفذ وتفسر بما يتوافق مع أحكام وقوانين جمهورية مصر العربية، وأي نزاع ينشأ من واقع الاتفاق المذكور سيخضع لاختصاص محاكم القاهرة الاقتصادية.

١٤-القوة القاهرة

- ١٤-١ لن نتحمل المسؤولية أمامكم عن أي خسارة قد تقع إذا تعرضنا أو تعرض أي من وكلائنا أو مراسلينا لما قد يمنهم أو يؤخرهم عن توفير الخدمات المصرفية أو التمويل أو أي خدمات أخرى لكم وكان ذلك بسبب أعمال إضراب أو أحداث صناعية أو إخفاق في توفير التوريدات أو المعدات أو انقطاع الانترنت أو أخفاق شبكة الاتصالات أو أخفاق في أي أسباب أخرى خارجة عن نطاق سيطرتنا ومنها أحداث القوة القاهرة المنصوص عليها بالقانون.

❖ الفصل الثاني- التمويل البنكي المقدم من البنك العربي الأفريقي الدولي

يستطيع كل عميل (أفراد) الحصول على تمويل نقدي واحد فقط بدون ضمان، وفي حالة طلب زيادة مبلغ التمويل، ينبغي إغلاق التمويل السابق وفتح تمويل جديد بالمبلغ المجمع. جميع الضمانات النقدية يجب أن تكون بنفس عملة التسهيل النقدي.

١. التمويل بضمان الشركة / تحويل الراتب

- ١-١ يوافق المقترض على أن يلتزم رب العمل لتحويل راتبه الشهري شاملا المزايا والإضافي والأرباح وكافة المزايا الأخرى لحساب المقترض لدي البنك لتسوية مبلغ التمويل الممنوح للمقترض وإبلاغ البنك في حاله الاستقالة او الفصل.
- ١-٢ يتعين على المقترض تفويض البنك تفويضا نهائيا غير قابل للإلغاء بأن يحيط رب العمل بتفاصيل حسابات التمويل الممنوح للمقترض.
- ١-٣ ينبغي أن يكون العميل موظف في شركته الحالية منذ ثلاثة أشهر على الأقل، وفي بعض الحالات يجب أن يكون العميل موظف في شركته الحالية منذ ستة أشهر.
- ١-٤ الحد الأدنى للسنة ٢١ سنة، والحد الأقصى للسنة ٦٠ سنة بحلول تاريخ استحقاق التمويل.
- ١-٥ الحد الأدنى لمدة التمويل سنة، والحد الأقصى لمدة التمويل ١٠ سنوات (يعتمد على فئة الشركة حسب شروط البنك).

٢. التمويل بدون ضمان الشركة / تحويل القسط

- ٢-١ ينبغي أن يكون العميل موظف في شركته الحالية منذ ثلاثة أشهر على الأقل، بشرط أن يذكر بوضوح في خطاب الموارد البشرية أن فترة الاختبار قد تم استكمالها وفي حالة عدم ذكر ذلك يجب أن يكون العميل موظف في شركته الحالية منذ ستة أشهر.
- ٢-٢ الحد الأدنى للسنة ٢١ سنة، والحد الأقصى للسنة ٦٠ سنة بحلول تاريخ استحقاق التمويل.
- ٢-٣ الحد الأدنى لمدة التمويل سنة، والحد الأقصى لمدة التمويل ٧ سنوات (يعتمد على فئة الشركة حسب شروط البنك).

٣. شراء مديونية التمويل النقدي

- ٣-١ لن يتم احتساب التسهيل في البنك المستفيد في عبء الدين.
- ٣-٢ سيتم حساب رسوم السداد المعجل الخاصة بالبنك المستفيد ب ٥% للتمويل النقدي وإضافتها لمبلغ الشراء إلا إذا تم تحديد نسبة مختلفة في خطاب الالتزام.
- ٣-٣ يمكن للعميل أن يطلب تمويل نقدي بمبلغ أكبر من مبلغ الشراء بناءً على عبء الدين.
- ٣-٤ يمكن للعميل أن يقدم طلب على شراء مديونية تمويل نقدي أو تمويل شراء سيارة في بنوك أخرى.

٤. التمويل بضمان نقدي

- ٤-١ الحد الأدنى للسنة ٢١ سنة، ولا يتطلب حد أقصى للسنة.
- ٤-٢ الحد الأدنى لمبلغ التمويل ستة أشهر، الحد الأقصى لمدة التمويل ١٠ سنوات.
- ٤-٣ الضمانات المتاحة للتمويلات بضمان نقدي هي شهادات الاستثمار، ودائع، وصناديق الاستثمار.
- ٤-٤ المنتج يقدم بالجنية المصري والدولار، مع العلم بأن التمويل يمنح بنفس عملة الضمانة.
- ٤-٥ في حالة منح التسهيل بالعملة الأجنبية، يجب أن يكون للمقترضين موارد بالعملة الأجنبية بخلاف الضمانة.

٥. فاليو بلس بنسبة ١٢٠% (بضمان جزئي)

- ٥-١ التمويل الجزئي بضمان نقدي، حيث يمكن للعميل الاقتراض حتى ١٢٠% من مبلغ الشهادة.
- ٥-٢ الحد الأدنى للسنة ٢١ سنة، والحد الأقصى للسنة ٦٤ سنة بحلول تاريخ استحقاق التمويل.
- ٥-٣ الحد الأدنى لمدة التمويل ٦ أشهر، والحد الأقصى لمدة التمويل ٨٤ شهر وفقا لتاريخ استحقاق الشهادة.
- ٥-٤ المنتج يقدم بالجنيه المصري فقط.

٦. فاليو بلس (بضمان الشهادات - دفعة واحدة)

- تمويل مضمن بضمان نقدي مقابل شهادات الاستثمار التراكمية، يتطلب فقط سداد فائدة التمويل خلال مدة التمويل، وسداد كامل مبلغ التمويل في نهاية المدة.
- ١-٦ الحد الأدنى للسن هو ٢١ عامًا، لا يوجد حد أقصى للسن مطلوب.
- ٢-٦ الحد الأدنى لمدة التمويل ٦ أشهر، الحد الأقصى لمدة التمويل ١٢٠ شهرًا ويجب ان يكون تاريخ استحقاق التمويل مساوي لتاريخ استحقاق الشهادة.
- ٣-٦ المنتج يقدم بالجنيه المصري فقط.

٧. فاليو بلس - تمويل ١٥٠% - تمويل شراء منزل

- تمويل جزئي بضمان، يمكن للعميل أن يقترض ١٥٠% من قيمة الشهادة المضمونة.
- ١-٧ الحد الأدنى للسن ٢١ سنة، والحد الأقصى للسن ٦٤ سنة بحلول تاريخ استحقاق التمويل.
- ٢-٧ الحد الأدنى لمدة التمويل ٦ أشهر، والحد الأقصى لمدة التمويل ١٢٠ شهر ويجب ألا يقل تاريخ استحقاق الشهادة عن مدة التمويل.
- ٣-٧ المنتج يقدم بالجنيه المصري فقط.

٨. تمويل ذوي المهن الحرة

- التمويل يمنح لذوي المهن الحرة.
- ١-٨ الحد الأدنى للسن ٢٨ سنة، والحد الأقصى للسن ٦٤ سنة بحلول تاريخ استحقاق التمويل.
- ٢-٨ الحد الأدنى لمدة التمويل سنة، الحد الأقصى لمدة التمويل ٥ سنوات.
- ٣-٨ للبنك الحق في تحديد اعتبار طبيعة الأنشطة وفقا لسياسته الائتمانية.

٩. برنامج تمويل التعليم / المصروفات الدراسية

- يمنح التمويل لكل أنواع الطلبة بهدف مساعدتهم أو أسرهم على سداد رسوم التعليم، ويعرض بمختلف برامج فرعية.
- ١-٩ الحد الأدنى للسن ٢٥ سنة، والحد الأقصى للسن ٦٤ سنة بحلول تاريخ استحقاق التمويل.
- ٢-٩ الحد الأدنى لمدة التمويل ٦ أشهر، والحد الأقصى لمدة التمويل ٨٤ شهر (الحد الأقصى يحدد علي حسب البرنامج الفرعي).

١٠. برنامج الأطباء "سنوات الخبرة"

- ١-١٠ الحد الأدنى للسن ٣٠ سنة، والحد الأقصى للسن ٦٤ سنة بحلول تاريخ استحقاق التمويل.
- ٢-١٠ الحد الأدنى لمدة التمويل ٦ أشهر، والحد الأقصى لمدة التمويل ٨٤ شهر.

١١. تمويل شراء السيارة

- ١-١١ يجب أن يصرف التمويل مباشرة الي تاجر السيارات عن طريق تحويل بنكي أو شيك مصرفي.
- ٢-١١ ينبغي استخدام تمويل شراء السيارة فقط لشراء السيارات ذات الأربع عجلات غير المستخدمة بغرض التأجير أو كخدمة تاكسي، باستثناء المنتجات بضمان حيث يُسمح بهذا النوع من المركبات.
- ٣-١١ يستطيع كل عميل (أفراد) الحصول على تمويل لشراء سيارة بدون ضمان بحد أقصى ٣ تمويلات بشرط الالتزام بالحدود لكل تمويل لشراء سيارة لتقتصر على أهلية دخله ونسبة عبء الدين و٦ شهور على دفاتر البنك بحد أدنى.
- ٤-١١ في حالة المنتجات للشركات يستطيع كل عميل الحصول على تمويل لشراء سيارة بدون ضمان بحد أقصى ٤ تمويلات بشرط الالتزام بالحدود لكل تمويل لشراء سيارة لتقتصر على أهلية دخله ونسبة عبء الدين و٦ شهور على دفاتر البنك بحد أدنى.
- ٥-١١ يمكن منح تمويل لشراء سيارات فقط من خلال تاجر سيارات سبق اعتماده، باستثناء تمويل شراء سيارة بضمان إذا يمكن شراء سيارة من أي تاجر.
- ٦-١١ تحديد قيمة السيارة يكون وفقًا لفاتورة عرض السعر التي يقدمها التاجر، ويتم التحقق من القيمة بمقارنتها بقائمة الأسعار المعتمدة للسيارات المتاحة في إدارة تمويل التجزئة المصرفية.
- ٧-١١ يعد تقديم وثيقة تأمين على السيارة مدفوعة نقدًا بالكامل من أحد شركات التأمين المدرجة في قائمة البنك لشركات التأمين المعتمدة أمرًا إلزاميًا.

- ١١-٨ يجب أن يكون مبلغ التأمين ١٠٠% من ثمن السيارة في السنة الأولى.
- ١١-٩ تسدد تعويضات الهلاك الكلي بالكامل للبنك العربي الأفريقي الدولي فقط.
- ١١-١٠ ينبغي أن يتم أي تعديل على وثيقة التأمين أو إلغائها عن طريق البنك العربي الأفريقي الدولي فقط.
- ١١-١١ الحد الأدنى للسنة ٢١ سنة، والحد الأقصى للسنة يختلف على أساس نوع البرنامج الفرعي.
- ١١-١٢ الحد الأدنى لمدة التمويل ٦ أشهر، والحد الأقصى لمدة التمويل ١٢٠ شهر (الحد الأقصى يحدد على حسب البرنامج الفرعي).
- ١١-١٣ يحق للبنك التحقق من السيارة المسلمة للعميل طبقاً لما يراء للبنك من أجل التحقق من سلامه الإجراءات قبل صرف مستحقات التاجر.

١٢. حساب جاري مدين بضمان نقدي

- ١٢-١ الضمانات المتاحة للتسهيلات بضمان نقدي هي شهادات الاستثمار، ودائع، حساب توفير وصناديق الاستثمار.
- ١٢-٢ في حالة منح تمويل على حساب مشترك، يكون كل من الأطراف ملتزم بمبلغ التسهيل، بمعنى أن البنك لديه الحق في أن يطالب بسداد كل مبلغ التسهيل من أحد أطراف الحساب أو الطرفين خلال مدة التسهيل.
- ١٢-٣ لا يحدد تسهيل الحساب الجاري المدين إذا تعدي حساب المدين الحد الأقصى لحد التمويل.
- ١٢-٤ الحد الأدنى للسنة ٢١ سنة، ولا يتطلب حد أقصى للسنة.
- ١٢-٥ يحدد التسهيل على أساس سنوي.

❖ الفصل الثالث - الحلول المتعلقة بالتمويل

لا يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفيه بعد تفعيلها.

١- أسعار الفائدة والمصاريف

- ١-١ يختلف سعر الفائدة على أساس كل برنامج وكل برنامج فرعي. البنك العربي الإفريقي الدولي يملك الحق في تغيير سعر العائد على أي تسهيل وفقاً لسياستنا الائتمانية مع إبلاغ العميل بالطريقة التي تترأى للبنك وهذا يعتبر إعلاماً للمقترض (هذا البنود يطبق على التسهيلات ذات العائد المتغير).
- ١-٢ التمويل بضمان نقدي بضمان شهادات استثمار أو ودائع يجب أن تكون بنفس نوع الضمانة ومجموعة التسعير (مثل جميع شهادات الاستثمار بنفس العائد).
- ١-٣ مدة التمويل بضمان نقدي لا يجب أن تتخطى تاريخ استحقاق الضمانة (شهادات الاستثمار، في حالة الودائع يجب أن تجدد حتى إغلاق التمويل).
- ١-٤ المصروفات الإدارية تستحق وقت منح التمويل.
- ١-٥ مصروفات السداد المعجل ومصروفات التأجيل تستحق عند تقديم طلب العميل.

٢- تأجيل قسط في التمويل

- ٢-١ الحد الأقصى لعدد الأقساط التي يمكن تأجيلها: ٣ أقساط خلال ١٢ شهر.
- ٢-٢ يمكن تأجيل الأقساط حتى عدد ٢ قسط.
- ٢-٣ يجب أن يمضي ١٢ شهر على تاريخ بداية التمويل.
- ٢-٤ يجب ألا يتخطى سن العميل في تاريخ استحقاق التمويل الجديد السن المعتمد في كل برنامج.

٣- زيادة مدة التمويل النقدي

- ٣-١ يمكن زيادة مدة التمويل النقدي حتى أقصى مدة مسموح بها في البرنامج لعملاء المنتجات بدون ضمان فقط.
- ٣-٢ يتقدم العميل لطلب زيادة مدة التمويل النقدي بعد ١٢ شهر من حصوله على التمويل النقدي الحالي.
- ٣-٣ لا يجب أن يتعدى سن العميل عند استحقاق التمويل النقدي الجديد السن الأقصى المحدد وفقاً لمعيار السن الخاص بالبرنامج.
- ٣-٤ يُسمح بمد مدة التمويل النقدي مرة واحدة فقط في عمر التمويل.