شروط وأحكام فتح الحساب

أولاً: الإقرارات المتعلقة بالحسابات

1. **نقر بموافقتنا على الالتزام بكافة الشروط والأحكام والتي ترد تفصيلاً في كُتَيب الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات والمعاملات المصرفية فيما يتعلق بالحسابات بكافة أنواعها ، وكافة أحكام صرف الشيكات وتداولها والتعامل على حساباتنا وفقاً لتلك الشروط والأحكام. كما نقر بإعفاء البنك من أي مسئولية أيا كانت التي قد تتعلق بتأخير التحصيل أو بتقديم أو عمل احتجاج عدم الوفاء أو عدم القبول أو فقد لكل أو جزء من الكمبيالات والسندات لأمر والشيكات ("الأوراق التجارية") أو قد تقع مباشرة على البنك نتيجة فقد أو سرقة لأحد الأوراق التجارية، كما نلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر أو مصروفات قد يتكبدها البنك نتيجة لذلك. وفي حالة طلب صرف أي من الشيكات المسحوبة على أي من حسابتنا الجارية، فأننا نخلي مسئولية البنك تماماً ونعوض البنك عن أي خسائر تنجم عن تنفيذه لتعليماتنا بإيقاف الصرف مع علمنا بقيام البنك بتجميد مقابل وفاء الشيك المطلوب إيقاف صرفه. كما أصرح للبنك بالوفاء بقيمة الشيكات المسحوبة على أي من حسابتنا بالعملة المصرية أو العملات الأجنبية في حال عدم وجود رصيد بالحساب المسحوب عليه الشيك وذلك من الحسابات الجارية الدائنة الأخرى بالعملة المصرية أو العملات الأجنبية وإخطارنا بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة ان أمكن.**
2. **نقر بموافقتنا على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات المدينة / الخصم المباشر – بأنواعها، على أنه في حالة عدم استلامنا للبطاقة المدينة المطلوبة من البنك بموجب هذا الطلب وذلك خلال 60 يوم من تاريخ إصدارها، فإنني أصرح للبنك بإلغاء البطاقة المدينة مع تحملي كافة المصاريف.**
3. **نقر بصحة المعلومات المقدمة من جانبنا والمنصوص عليها بهذا الطلب، ونتعهد بإخطار البنك فور حدوث أية تعديل أو تغيير قد يطرأ على أي من تلك المعلومات المقدمة أو البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول الخاص بنا وذلك من خلال زيارة أقرب فرع أو الاتصال بمركز خدمة العملاء كما نقر بتحديث هذه البيانات بنماذج البنك عند طلب البنك لذلك، كما نقر بموافقتنا على تسجيل كافة المكالمات التليفونية لمركز خدمة عملاء البنك وتعتبر تلك التسجيلات دليلاً قانونياً معترفاً بصحته من قبلنا ويقوم البنك باستخدامها وفقا لمطلق إرادته في أي وقت،كما نفوض البنك تفويضا نهائيا وغير قابل للإلغاء، بالاستعلام وتبادل أو إعطاء أية معلومات وكذا الكشف عن كل أو بعض بياناتنا ومعاملاتنا، وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والشركات التابعة والشقيقة للبنك والمؤسسات المالية وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية ولازمة لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلبه حاجة العمل.**
4. **نقر بأننا قد اتخذنا محلاً مختاراً العنوان الثابت بهذا الطلب (كما يجوز تعديله من وقت لأخر بموجب طلب كتابي وفقاً للنماذج المعدة من قبل البنك في هذا الشأن) ولا يعتبر ارسال كشوف الحسابات أو أي مراسلات على هذا العنوان أو ارسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية على الرقم المحمول و/أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك ("وسائل التواصل") إفشاء لسرية حساباتنا. وتعتبر صور المراسلات المرسلة لنا بإحدى وسائل التواصل المشار إليها بعالية حجة قاطعة على إرسالها ودليل قاطع على صحة ما ورد فيها ما لم نقدم اعتراض كتابي بشأنها خلال 30 يوم من تاريخ إرسالها لنا، وأنه في حالة اختيارنا لخدمة كشف الحساب الالكتروني، فإننا نقر ونوافق على استلام كشف الحساب البنكي الخاص بنا الكترونياً ("كشف الحساب الالكتروني") عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بنا والمسجل طرف البنك ونقر بعلمنا وموافقتنا على الالتزام بكافة الشروط والأحكام المتعلقة بخدمة كشف الحساب الالكتروني والتي ترد تفصيلاً في كُتَيب الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات والمعاملات المصرفية.**
5. **أصرح للبنك الخصم على كافة حسابتنا تصحيحاً للقيود التي تمت بمعرفته بهذه الحسابات عن طريق الخطأ دون الحاجة إلى إخطارنا بذلك (سواء بطريق القيد العكسي أو بأى من الطرق المحاسبية أو المصرفية وفقاً لما يتراى له البنك في هذا الشأن لإجراء التصحيح).**
6. **نوافق على قيام البنك باحتساب وخصم التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد أياً كان نوعها والتي قد تستحق للبنك وفقا للائحة التعريفات / الرسوم المعمول بها لدى البنك والمعلنة على الموقع الالكتروني الرسمي للبنك (www.aaib.com)، وذلك دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة في هذا الشأن.**
7. **نوافق على اعتبار جميع حساباتنا لدى البنك وفروعه (سواء داخل جمهورية مصر العربية و/أو خارجها) وحدة واحدة، ونفوض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بإجراء المقاصة بين أي مبالغ تستحق للبنك أو تستحق علينا لأي سبب أخر وبين أي مبالغ أو أي أوعية ادخارية (شهادات – ودائع وخلافه) تكون لدينا بحساباتنا لدى أي فرع من فروع البنك سواء داخل جمهورية مصر العربية و/أو خارجها، وذلك بصفة تلقائية وبصرف النظر عن عملة الحساب وإجراء عمليات تحويل العملة وفقاً لسعر الصرف المعمول به لدى البنك وإخطارنا بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة، وبالتالي لا يحق لنا المطالبة بالرصيد النهائي الا بعد اجراء المقاصة بين كافة الارصدة الدائنة والمدينة.**

8. نقر بعلمنا بأن ("الحساب الراكد") هو الحساب الذي لم يتم إجراء أياً من المعاملات المنصوص عليها بـ كُتَيب الشروط والأحكام الخاصة لفتح الحسابات (للعملاء الأفراد) وخلال المدد المحددة؛ ونقر ونوافق على صرف أي شيكات مسحوبة وتنفيذ أي تعليمات مستديمة على الحساب الراكد ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحساب الراكد.
9. .نقر بأحقية البنك في وقف أو اغلاق أو تجميد أياً من حساباتنا المفتوحة لدى البنك وكذلك رفض أو وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات وذلك في أي وقت ودون الرجوع إلينا في حالة وجود مسوغ لذلك أو في أياً من الحالات الآتية: (أ) ثبوت إساءة استخدام الحساب، (ب) إصدار شيكات على الحساب وارتدادها دون الوفاء بها لعدم وجود رصيد بالحساب، (ج) تعارض أي تعليمات أو معاملات تتم أو تتعلق بالحساب، مع أياً من القرارات أو التعليمات الداخلية للبنك أو أياً من الأجهزة الرقابية
10. نقر بأننا قد قمنا بالإعلان عن المستفيد الحقيقي من الحساب وفقا للبيانات المرفقة بهذا الطلب وفى حالة تغيير المستفيد الحقيقي من الحساب لأي سبب من الأسباب، فإننا نقر ونتعهد بموافاة البنك بجميع مستندات اعرف عميلك الخاصة بالمستفيد الحقيقي وفقا لتقدير البنك، كما نقر بمسئوليتنا عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ نقوم بإيداعها بالحساب أو يتم تحويلها إلى أي حساب طرف البنك أو خارجه ونلتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وما يسرى من قوانين اخرى منظمة لذلك، كما نقر أن أي مبالغ أو أموال بالحساب أية كانت طبيعتها سواء دائنة أو مدينة أو ودائع أو شهادات ادخار أو التزامات أو مديونيات هي ليست محل للتنازل أو الحوالة للغير أو كوسيلة ضمان إلا بموافقة كتابية مسبقة من البنك، كما نقر بأن هذا الحساب والمعاملات التي تتم من خلاله لم ولن تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشخص أو كيان أو دولة خاضعة لعقوبات دولية سواء عقوبات اقتصادية أو مالية أو قد يمثل اخلالا بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعته الأمم المتحدة ومجلس الأمن والإتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) والمملكة المتحدة والسلطات المحلية المختصة، وذلك وفقا لتقدير البنك.
11. نقر بالتزامنا بأحكام قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي الصادر بالقانون رقم 194 لسنة 2020 وكذا أحكام قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية، بالإضافة أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم 2004/15 ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وما يسري مستقبلا من قوانين أخرى في هذا الشأن وكذا أية تعليمات و/أو ضوابط تصدر من وقت لأخر من أي جهة رقابية، وذلك فيما يخص الخدمات المتاحة حاليا او مستقبلا لدى البنك بشان استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية، بما فيها الخدمات المصرفية المقدمة حاليا عبر شبكة الانترنت و/أو الهاتف المحمول، ويقع علينا وحدنا عبء مخالفة أحكامهم.
12. بالنسبة لحسابات الشمول المالي للشباب او للأفراد يجب الا تتجاوز المبالغ المودعة في هذا الحساب وكذلك أي تعاملات مصرفية خلال اليوم او الشهر الواحد عن الحد الاقصى المقرر من البنك للاستخدام ويحق للبنك تعديل الحدود المقررة في أي وقت وفقاً لمطلق تقديره والمعلن علي الموقع الالكتروني للبنك (www.aaib.com) , وعلى الا تجاوز المبالغ المحولة أو المودعة الحد الاقصى المقرر للحساب، وبناء عليه، في حالة التحويل او الايداع بحساب العميل، يحق للبنك المطالبة بأية مستندات واقرارات لازمة في هذا الشأن والتي سيقوم البنك بتقرير قبولها أو رفضها وفق تقديره المطلق.
13. كما يقر العميل بحق البنك في إيقاف التعامل على الحساب في حالة مخالفة اي من القوانين او الحدود المشار لها اعلاه دون ادني مسئولية علي البنك في الحال والاستقبال.
14. للتعرف على آلية التعامل مع الشكاوى وحماية حقوق العملاء برجاء زيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.aaib.com أو الرجوع إلى كتيب الشروط والاحكام.
15. كما يقر العميل بعلمه أن لا يقبل اصدار دفاتر شيكات الا في حالة انه مصرح له بالتجارة او الحصول علي اي تسهيلات ائتمانية بكافة انواعه قبل بلوغه سن الرشد 21 عاما.
16. نقر بعلمنا أنه لن يتسنى لنا القيام بأية عمليات خصم على حسابي / حسابتنا إلا بعد مضي يومين من تاريخ انتهاء البنك من دراسة مستندات فتح الحساب
17. نقر بعلمنا وموافقتنا على انه بمجرد بلوغنا سن الرشد "21 عام" يجب علينا الحضور الي البنك لاستكمال كافة الأوراق المطلوبة لتحويل الحساب من حساب الشباب الي حساب الافراد، حيث سيتم إيقاف كافة الخدمات المصرفية وصور التعامل من الخصم والاضافة على الحساب لحين موافاة البنك بالمستندات المطلوبة لتحويل الحساب، كما نقر بعلمنا وموافقتنا على انه بمجرد بلوغنا سن الرشد "21 عام" سيتم تطبيق سعر الفائدة المعلن والسائد لدى البنك لحسابات توفير الافراد بشكل تلقائي.

ثانياً: الخدمات المصرفية الالكترونية

نقر برغبتنا في تفعيل الخدمات المصرفية الإلكترونية **("الخدمات المصرفية الالكترونية")** ونقر بأننا قد اطلاعنا ووافقنا على الالتزام بالشروط والاحكام الواردة بهذا الطلب بالإضافة إلى **"كُتَيب الشروط والاحكام الخاصة لفتح الحسابات (للعملاء الأفراد)"** و **"دليل الخدمات المصرفية الإلكترونية (أفراد)"** والمتاحين على موقع البنك الالكتروني **(www.aaib.com)** باعتبارها مطبقة على الخدمة:

1. نقر ونلتزم باستكمال التسجيل في الخدمة قبل استخدامنا للخدمات المصرفية الالكترونية، وذلك من خلال اتباع التعليمات وإدخال الرقم التعريفي وكود التفعيل المرسلين إلينا عبر البريد اليكتروني الخاص بنا والمسجل طرف البنك، ونقر بعلمنا بأن في حالة ما إذا

واجهتنا مشكلة أثناء عملية التسجيل، سوف نقوم بالاتصال برقم 19555 أو رقم 20226733107+ من خارج البلاد لطلب المساعدة والدعم، كما نقر ونلتزم بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر وكذا نقر بأننا مسؤولون مسئولية كاملة عن أمن وسلامة الاجهزة الشخصية المستخدمة من جانبنا ضد الفيروسات وبرامج الاختراق.

2. نقر بحق البنك في تحسين الخدمة وفقاً لما يترآى له، بحيث يمكن إضافة خصائص جديدة للخدمة أو تطوير خدمات بنكية إلكترونية جديدة كلياً، ويعتبر استخدامنا للخاصية أو الخدمة الجديدة اقراراً منا بالموافقة على الالتزام بكل ما ورد بالشروط والاحكام الخاصة بتلك الخاصية أو الخدمة. كما نقر بعلمنا أن تلك التحديثات قد تؤدى إلى انقطاع الخدمة وقد يحدث ذلك أيضاً أثناء اوقات الصيانة. كما نقر بحق البنك في تعديل الخدمات القائمة ويتم ابلاغ العميل بشروط استخدامها بالوسيلة التي يراها مناسبة - إذا لزم الأمر - كما يجوز للبنك الغاء بعض الخدمات المتاحة حاليا أو تعديلها لتتناسب مع ظروف العمل بهذا النظام وذلك دون حاجة الى موافقة مسبقة مني أو انذار أو اتخاذ الى اجراء قانوني أخر أو اخطاره بهذا التغيير.
3. في حالة توقف الخدمة بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها يبذل البنك العناية الواجبة لاستعادة الخدمة. كما أن البنك غير مسئول عن أي اضرار و / او خسائر قد تلحق بالعميل نتيجة توقف الخدمة - لما سلف من أسباب - و/أو لظروف خارجة عن ارادة البنك. نقر بحق البنك في أي وقت من الأوقات في ايقاف تقديم هذه الخدمة مؤقتا لفترة معينة يحددها البنك وذلك سواء لإجراء تعديلات و/أو أعمال الصيانة و/أو تحديث للخدمة للموقع و/أو لحدوث أو الاشتباه في حدوث خرق أمنى للموقع من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول بما يمكن أن يؤثر على سلامة استخدام الموقع و/أو لغير ذلك من الاسباب الفنية و/أو الامنية على ان يتم إبلاغ العميل مسبقاً إن أمكن وكذلك إبلاغه بالوقت المتوقع لعودة الخدمة الى طبيعتها وبالتالي يعتبر ذلك من الاسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة البنكية الالكترونية ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بأي متطلبات.

- حُرر هذا الطلب باللغة العربية وتكون النسخة الإنجليزية متاحة بناء على طلب العميل كترجمة استرشادية لهذا الطلب، وفي حالة الاختلاف بين النصين يسري النص المحُرر باللغة العربية، وأي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير الشروط والأحكام الخاصة بهذا الطلب، بالإضافة إلى "كُتَيب الشروط والأحكام الخاصة للحسابات (للعملاء الأفراد)" و "دليل الخدمات المصرفية الإلكترونية (أفراد)" يكون القانون المصري هو القانون الواجب التطبيق ويتم اللجوء للمحكمة المصرية المختصة للفصل في النزاع.