البنك العربي الافريقي الدولي
arab african international bank

الشروط والاحكام الخاصة بمنتجات قروض التجزئة المصرفية

❖ المقدمة.

في هذه الشروط، تحمل الكلمات والاصطلاحات التالية المعاني الاتية:

- اللفظ **"نحن"** وضمائر جماعة المتكلمين "لنا" وضمائر الملكية **"ملكنا"/"خاصتنا"** تشير الي البنك العربى الافريقى الدولى. ويقصد ب "فروعنا" تلك الفروع الخاصة بالبنك العربى الافريقى الدولى الكائنة في جمهورية مصر العربية.
- "الحساب" يقصد به أي حساب شخصي جاري أو توفير أو حساب سحب على المكشوف أو حساب دائن / مدين يتم تشغيله لصالحكم وبطلب أو تعليمات من جانبكم سواء من خلال أحد فروعنا (أو الكترونيا) حسبما هو ساري في السياق الوارد به هذا الاصطلاح ضمن هذه الشروط.
- "مركز الاتصال" يقصد به مركز اتصال خدمة العملاء الذي نديره على مدار الأربعة وعشرين ساعة طوال أيام الأسبوع.
- "الحساب المشترك" هو حساب بين شخصين أو أكثر الأصل فيه فتحه بالتساوي وعدم جواز السحب منه إلا موافقة فاتحيه مجتمعين ويجوز اختلاف النسب عن ذلك مما هو منصوص عليه في الشروط والاحكام.
- موقعنا الإلكتروني" يقصد" به www.aaib.com.
- "أيام العمل" يقصد بها أيام العمل المعلنة من البنك المركزي المصري دون الاجازات الرسمية التي يحددها البنك المركزي المصري.

❖ الفصل الأول – عام.

- هذه الشروط والاحكام تطبق على كل التسهيلات الشخصية الممنوحة لعملاء البنك العربى الافريقى الدولى.
- تمثل هذه الشروط والاحكام العقد بينكم وبيننا بشأن حسابات التسهيلات الشخصية، حسابات الجاري المدين التي تخصكم لدينا.
- تنطبق هذه الشروط بالإضافة الي جدول الخدمات والتعريفات لدينا. والذي يمكنك الاطلاع عليه عبر موقعنا الالكتروني.
- يحق للبنك اغلاق الحساب / سدا د المديونية عن طريق خصم / كسر الضمانة المتاحة بالحساب الشخصي مع تحمل العميل المصاريف الناتجة عن كسر الضمانة تبعا للسلطة التقديرية المطلقة للبنك.
- يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة نحو تجديد شراء شهادات الإيداع/الودائع لأجل/الحسابات/ أو أية أرصدة دائنة أو أوعية ادخارية أو ضمانات من أيًا نوعًا كانت والمرهونة لصالح البنك كضمان وتأمين لسداد مديونية التمويل/الحد جاري مدين الممنوح للعميل من قبل البنك حال استحقاقها وفقًا للشروط والأحكام وأسعار العائد وطريقة صرف العائد الخاصة بتلك الضمانات والمطبقة والسارية لدى البنك وقت تجديدها على أن يتم ذلك تلقائيًا لمرة/مرات متعددة و/أو لمدة/لمدد مماثلة طوال فترة سريان التمويل/الحد جاري مدين، وفي حالة عدم توافر نفس نوع المنتج المرهون لصالح البنك كضمانة أو لأى سبب من الأسباب، يحق للبنك تغيير نوع الضمانة و تجديدها بالشروط والأحكام وسعر صرف العائد ودورية صرف العائد والرسوم والغرامات والعمولات والمصاريف أيًا كان نوعها السارية والمطبقة لدى البنك عند التجديد وذلك وفقًا لما يراه البنك وحده، ومن ثم يعد ذلك إقرار من العميل باطلاعه وعلمه الجيد بكافة الشروط والأحكام الخاصة بتلك الضمانات في كل مرة يتم تجديدها وقبولاً منه لها وأنها سارية ونافذة في مواجهته، كما يقر العميل بموافقته على أن هذا الإجراء من الممكن أن يترتب عليه تغيير سعر/معدل العائد المدين المطبق على التمويل/الحد جاري مدين المشار إليه بعالية بالإضافة إلى تغيير قيمة القسط/الأقساط الخاصة بالتمويل الممنوح للعميل، وأنه يحق للبنك تغييرها وفقًا لذلك دون حاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة منه على ذلك، وأنه في حالة أن تجديد و/أو تغيير الضمانة الواقع عليها الرهن قد ترتب عليه بأن سعر العائد المطبق عليها أصبح أقل من سعر العائد المطبق عليها وقت تجديدها أول مرة و/أو في أيًا من المرات اللاحقة، لن يترتب على ذلك تغيير سعر/معدل العائد المدين المطبق على التمويل/الحد جاري مدين ولا تغيير الأقساط الخاصة بالتمويل لتصبح أقل، وسيقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل/التغيير بالوسيلة التي يراها مناسبة على سبيل المثال لا الحصر (من خلال البريد الالكتروني، الرسائل النصية القصيرة) وذلك وفقًا لتقدير البنك المطلق في هذا الخصوص ويعتبر إخطار البنك عن هذا التعديل والتغيير وكذا إعلان البنك عن أية تعديلات/تغييرات في التعريفة البنكية المطبقة على الحساب أو أيًا من الخدمات البنكية من خلال الموقع الالكتروني الرسمي للبنك (www.aaib.com) بمثابة إشعارًا نافذًا للعميل.
- يلتزم العميل بموجب هذه الشروط والاحكام التزاما لا رجعة فيه باستخدام التسهيل الشخصي حصراً في الغرض أو المجال الصادر بشأنه الموافقة الائتمانية وحال علم البنك بعدم الالتزام بأية طريقة ممكنة، يستحق للبنك كافة مبلغ التسهيل بالإضافة الي العوائد والغرامات.
- تطبق أحكام وشروط الخدمات المقدمة من البنك العربى الافريقى الدولى على سبيل المثال لا الحصر أحكام وشروط الخدمات المصرفية الشخصية عبر الانترنت، أو/و أحكام وشروط الخدمات المصرفية عبر تطبيق الخدمات البنكية عبر الهاتف المحمول او/وأحكام وشروط كتيب الشروط و الاحكام الخاصة بفتح الحسابات "لعملاء الافراد" كما يلتزم العميل بالاطلاع علي الشروط والاحكام سالفة الذكر و بأية تغييرات قد تحدث في ذلك الشأن والتي يتم نشرها على الموقع الخاص بالبنك العربى الافريقى الدولى (www.aaib.com)، كما يعتبر إعلان البنك عن هذا التغيير من خلال موقعه على شبكة الانترنت أو بالطريقة التي يراها مناسبة بمثابة إشعارًا نافذًا للعميل، كما تعتبر التغييرات المدخلة على الشروط والأحكام المشار إليها بعاليه وكذا الشروط والأحكام الخاصة بأي منتج أو خدمة بنكية مقدمة من البنك جزء لا يتجزأ من الأحكام والشروط ذات الصلة، كما يقر العميل أن استخدامه لأي من الخدمات المصرفية أو كذا إجراء أي عمليات مصرفية على الحساب بعد إجراء التغييرات بمثابة موافقة والتزام قانوني منه بهذه الشروط والأحكام بعد تغييرها/تعديلها دون أي تحفظات أو اعتراضات.
- بناءً على موافقة البنك العربى الافريقى الدولى بمنح المقترض تسهيلا شخصيا، يقر المقترض ويتعهد تعهداً نهائيا غير قابل للإلغاء بقبول هذه الشروط والأحكام

١. معدل العائد والتسوية.

١,١ يتم تسوية مبلغ التمويل ومعدل العائد على عدد معين من الأقساط بحسب المتفق عليه سواء في صورة أقساط شهرية أو ربع سنوية أو نصف سنوية أو سنوية بحيث تخصم من حساب المقترض لدي البنك بالإضافة إلي وجود قسط واحد أخير لسداد أي عوائد أو رسوم على مبلغ التمويل والتي تنشأ عما قد يتأخر من مدفوعات لأي قسط أو عن أي سبب اخر من الأسباب، وكذلك الالتزام بتسوية هذا القسط الأخير طبقا لأخر كشف حساب يرسل من البنك للمقترض بأية وسيلة يراها البنك وحده أنها مناسبة، مع العلم بأنه في حالة التسوية فسيصير ذلك القسط الأخير جزء من إجمالي مبلغ التمويل مع عوائده، ولا تبرأ ذمة المقترض إلا فقط عند تمام السداد من أصل مبلغ التمويل بالإضافة إلى ما يستجد من عوائد وعمولات ومصروفات وأية ملحقات أخرى.

٢,١ يتم سداد الرسوم الإدارية المتفق عليها من خلال خصمها من قيمة التمويل عند المنح و/أو من أي حساب من حسابات المقترض، (طبقا للحد الأدنى لمبلغ الرسم ضمن تعريفة الرسوم للتمويل) والتي يتم الإعلان عنها على الموقع الالكتروني الرسمي للبنك (www.aaib.com).

٣,١ نقوم باحتساب سعر العائد على التسهيل على أساس سنة تقويمية من ٣٦٠ يوم يستحق يوميا على المبلغ المتبقي الخاص بالقرض ويسدد شهريا/ ربع سنويا/ نصف سنويا/ سنويا مع قسط التمويل أو احتسابه على حساب الجاري المدين حسب نوع التسهيل الممنوح.

٢. أقساط التمويل.

٢,١ وافق المقترض على أن تكون قيمة القسط الشهري / الربع سنوي / النصف سنوي / السنوي إضافة إلى الرسوم والعوائد مساوية للنسبة التي يحددها البنك بعقد التمويل الممنوح.

٢,٢ يجب على المقترض التأكد من وجود رصيد كافٍ متاح وقابل للتصرف فيه في أي من حساباته لتغطية أقساط التمويل الشهرية، أو الربع السنوية، أو النصف السنوية، أو السنوية بالكامل بالإضافة إلى أية عوائد وعمولات ومصروفات وأية ملحقات أخرى، وذلك خلال فترة التمويل وحتى تمام التسوية.

٢,٣ في حالة العملاء المحولة رواتبهم، يتم تجميد قسط العميل في نفس وقت تحويل الراتب حتى تاريخ استحقاق القسط.

٢,٤ في حالة العملاء المحولة رواتبهم بالعملات الأجنبية، يجب أن يتوفر مبلغ القسط بالجنيه المصري في الحساب المرتبط بالتمويل قبل تحويل الراتب، وإلا سيتم تجميد ما يعادل مبلغ القسط بالجنيه المصري من عملة الراتب في نفس وقت تحويل الراتب.

٣. الرسوم الإدارية، الضرائب والدمغات.

٣,١ يفرض البنك رسوما عن التأخير في السداد عن أية مبالغ لم تسدد في تاريخ استحقاقها بحيث تحسب على اجمالي المبلغ المتأخر سداده اعتباراً من تاريخ إيقاف سداد الدفعات وحتى تمام التسوية.

٣,٢ يفرض البنك رسوم تسوية على ما يتم تسويته سواء كليا او جزئيا لمبلغ التسهيل قبل انتهاء مدة التسهيل المتفق عليها وقت المنح ووفقا لرسوم تعريفة البنك المعلنة على الموقع الالكتروني الرسمي للبنك (www.aaib.com)..

٣,٣ يكون للبنك الحق في خصم أية مبالغ مستحقة عن الضرائب أو الدمغات أو الرسوم الإدارية او خلافه سواء أن كانت مستحقة وقت المنح أو استجدت بموجب أية قوانين أو لوائح أو تعليمات، ويمكن الاطلاع على هذه المبالغ من خلال الموقع الالكتروني للبنك وللبنك إعلان العملاء بها متى رأى الحاجة إلى ذلك بأية طريقة يراها البنك مناسبة على سبيل المثال لا الحصر عن طريق البريد الإلكتروني المحدد في "اتفاقية تنفيذ التعليمات من خلال البريد الإلكتروني أو الفاكس"، وهيئة البريد العادي أو البريد المسجل على العنوان الموضح ، وستكون كل تلك الطرق فضلاً عن الموقع الإلكتروني للبنك بمثابة إخطار للمقترض.

٣,٤ يتعين على البنك والمقترض سداد رسوم الدمغة النسبية بالتساوي والمفروضة على ما هو متبقي من قيمة التسهيل علي أساس ربع سنوي.

٣,٥ في حالة الاقتراض بالعملة الأجنبية، يتم خصم الدمغة النسبية بعملة الاقتراض، وقد يتحمل احتسابها رسوما إضافية، نظرا لتغير سعر صرف العملات الأجنبية.

٤. التأخر عن سداد الأقساط.

٤,١ يستحق سداد ما هو متبقي من قيمة التسهيلات المضمنة وأقساطه وعوائده ورسومه بأثر فوري في حالة الإخفاق في سداد أي من المبالغ الواردة في البنود رقم (١,١) و (١,٢) و(١,٣) حيث يحق للبنك كسر الضمانة لصالح سداد التسهيلات المستحقة وما يترتب عليها من رسوم وفقا لتعليمات البنك والبنك المركزي المصري.

٤,٢ يستحق كامل الرصيد المتبقي من قيمة التسهيلات غير المضمنة وغير المسددة، بما في ذلك أصل التمويل، والعوائد، والرسوم، والعمولات، وعوائد التأخير، وكافة الملحقات، للسداد الفوري دون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو صدور حكم، وذلك في حال الإخفاق في سداد أي من المبالغ المستحقة بموجب البنود (١,١)، (١,٢)، و(١,٣). كما نُقر بحق البنك في إدراجنا ضمن القوائم السلبية، وذلك وفقاً لتعليمات البنك وتعليمات البنك المركزي المصري.

٤,٣ يوافق المقترض على ان يقوم البنك بإجراء مقاصة بين حساب التسهيل وأي حساب اخر يخص المقترض لدي البنك بأي عملة وفي أي حين وذلك لتسوية المتأخرات الناتجة عن التسهيل الممنوح للعميل فضلاً عن عوائده ورسومه.

٥. سجلات البنك.

تكون سجلات البنك وحساباته وكافة كشوف الحساب بمثابة دليل كافي لإثبات المتبقي من مبلغ التسهيل المستحق على المقترض أو المبلغ المتعين سداده من جانب المقترض لتسوية التسهيل.
يعتبر عدم اعتراض العميل على كشوف الحساب المرسلة بأية طريقة يراها البنك مناسبة أو بالطريقة المتفق عليها من جانب العميل، في المواعيد القانونية، مصادقة منه على تلك الحسابات ولا يجوز الاعتراض عليها في أي وقت لاحق.

٦. التنازل عن الحقوق الناتجة عن التسهيل "حوالة الحق".

يوافق المقترض على حق البنك في التنازل في أي حين ولأي شخص عن كامل أو جزء من حقوقه في هذا التسهيل وأية ضمانات بشأنه وأن يحل محل البنك أي شخص أخر غيره في حقوقه، وذلك دون الحاجة لاستصدار موافقة من المقترض أو إخطاره أو إنذاره بذلك.

٧. حالة الانهاء.

الالتزامات المالية المذكورة على المقترض هي التزامات نهائية وملزمة - وذلك دون الإخلال بأي حق من حقوق البنك، وللبنك الحق في تسوية المتبقي من مبالغ مالية عن التسهيل حينما يتراءي للبنك ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر:
١- إذا خالف العميل أي شرط من شروط عقد/اقرار التسهيل، يحق للبنك تسييل الضمانة وتسوية التسهيل بالكامل مع ابداء الأسباب ان أمكن.
٢- حالة إفلاس أو إعسار العميل.
٣- الحجز على أموال العميل.
٤- التحفظ على أموال العميل.
٥- استخدام التسهيل في غير الغرض المخصص من أجله والصادر بشأنه الموافقة الائتمانية.
٦- اية حالات أخرى قد يرى البنك فيها ضرورة إنهاء العلاقة مع العميل وذلك وفقا للسلطة التقديرية للبنك.

٨. الإفصاح عن البيانات والمعلومات السرية.

٨,١ يوافق المقترض على أن تقوم إدارة الاستعلامات بالبنك بالتصريح للعاملين فيها أو لشركات التعهيد وموظفيها بالقيام بجمع أي معلومات عن المقترض من أي مصدر تراه إدارة الاستعلامات بالبنك ضروريا لإتمام مهمتها، ويكون من ضمن ذلك بنوك التعامل، أو أي بنك أخر، أو جهة حكومية، أو غير حكومية، أو أي مؤسسة من مؤسسات القطاع العام أو الخاص كما يوافق المقترض أيضا على قيام إدارة الاستعلامات بالبنك بتبادل المعلومات مع المؤسسات المالية الأخرى عند الطلب وفقا للقوانين المتبعة لذلك الامر.

٨,٢ للبنك الحق في نقل ومشاركة أي معلومات أو قرارات أو التعاقد في إطارها وصولا لتقديم أي جزء من الخدمة للمقترض من خلال أطراف أخرى كأي شريك من شركاء العربى الافريقى الدولى والشركات التابعة له وكذا شركات تعهيد الخدمات وموظفيها، حتى لو كان للطرف الأخر تخصصا أو موقعا جغرافيا مختلفا، على أن يظل البنك مسئولا تجاه المقترض عن أي خسائر أو أضرار تستوجب التعويض وتنشأ كنتيجة لإهمال أو تقصير من جانب الطرف الأخر. وسيضمن البنك أن يحافظ الطرف الأخر علي سرية المعلومات وخصوصيتها بنفس مستوي العناية التي يتعامل على أساسها البنك.

٨,٣ يلتزم البنك ببنود سرية المعلومات المنصوص عليها في قانون البنك المركزي المصري فضلاً عن أية قوانين أخرى سارية في هذا الوقت ويستثنى من ذلك المعلومات والبيانات المطلوبة من الجهات الرقابية أو القضائية متى استوفت الأوضاع الشكلية.

٩. شركات تقديم خدمات التصنيف الائتماني.

يوافق المقترض على أنه يجوز لنا تداول معلوماته مع شركات تقديم خدمات التصنيف الائتماني (بما في ذلك مكاتب الائتمان التي يتم إدارتها وفقا للوائح صرفية في نطاق جمهورية مصر العربية)، على سبيل المثال لا الحصر شركة I-Score أو غيرها من الشركات التي قد تنشأ لذات الغرض، وأن نستخدم أي معلومات أخري متاحة من مصادر عامة للتحقق من هويتك وملائمتها للحساب، ويجوز لنا استخدام تفاصيل التاريخ الائتماني لكم لتقييم قدرتكم على الوفاء بالتزاماتكم المالية.

١٠.منع الاحتيال وتعارض المصالح.

يحتفظ البنك بالحق في تداول أي معلومات أو تفاصيل بشأن العميل أو معاملاته مع أي عضو أو شريك من البنك العربي الافريقي الدولي والشركات التابعة له، وذلك لغرض تجنب أي عمليات تزوير أو لغرض الرقابة أو لتحصيل قيمة أي تمويل، أو لغرض حكومي، أو مؤسسي، أو لأي غرض أخر أيا كان.

١١.تغير سعر الصرف.

علي العميل قبول كافة التكاليف والمصروفات ومختلف المخاطر التي تتعلق بأي تمويل بعملة أجنبية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي قيود قانونية أو تشريعية سارية على المستوى الدولي أو المحلي ولها أثرها على البنك وكذا أية تعليمات من جهات رقابية، ولن يتحمل البنك أية مسئولية عن أي خسائر أو أي تأخير بموجب تلك القيود (وفقا للقوانين المتبعة في ذلك الامر).

١٢.شكاوى العملاء.

١٢,١يحق للعميل تقديم الشكوى الى البنك العربي الافريقي وتسجيلها بأحد القنوات التالية التي يوفرها البنك:

- مركز الاتصال الهاتفي 19555
- من خلال ملء نموذج الشكاوى المتاح في الفروع
- الموقع الالكتروني للبنك: www.aaib.com
- البريد الالكتروني الخاص بالشكاوى: complain@aaib.com

- تزويد العميل خلال يومين عمل من تاريخ تسجيل الشكوى برقم مرجعي ليتكمن من متابعتها بسهولة.
- يلتزم البنك بالرد على الشكوى خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية (بنك آخر، مقدمي خدمات التعهيد، أو الدفع أو الوكلاء المتعاقد معهم النك، أخرى) قد يستغرق الفحص أكثر من ١٥ يوم عمل، وفي هذه الحالة، سيتم التواصل مع العميل لإخطاره بالمدة التي تستلزمها الدراسة والرد.
- في حالة اعتراض العميل على رد البنك على الشكوى المقدمة يتعين على العميل إخطار البنك كتابيا خلال 15 يوم عمل من تاريخ استلام الرد متضمنا أسباب الاعتراض، وفي حالة عدم قيام العميل بذلك يعتبر قبولا ضمنيا للرد.
- ويتعين على البنك في حالة إخطاره باعتراض العميل على رد البنك، أن يقوم البنك بإعادة فحص الشكوى مرة أخرى بذات الرقم المرجعي والرد على العميل خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام هذا الإخطار ويستثني من ذلك الجهات الخارجية.

كما يحق للبنك إحالة كل أو جزء من الشكوى إلى بنك أخر إذا كان موضوع الشكوى يقع تحت طائلة المسئولية الكلية أو المشتركة مع ذلك البنك.
ويحق للعميل تصعيد الشكوى للبنك المركزي المصري في الحالات الآتية:

- في حالة عدم الرد على شكوى العميل من قبل البنك خلال الفترة المقررة (١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية).
- في حالة إخطار البنك كتابيًا بعدم قبول العميل رد البنك الأول على الشكوى متضمنًا أسباب عدم القبول وبعد فحص الشكوى مرة أخرى من قبل البنك وإصدار الرد الثاني والنهائي من قبل البنك بخصوص الشكوى وعدم قبول العميل رد البنك النهائي على موضوع الشكوى.

١٣ القوانين الواجبة التطبيق.

هذه الشروط والأحكام يجب أن تنفذ وتفسر بما يتوافق مع أحكام وقوانين جمهورية مصر العربية، وأي نزاع ينشأ من واقع الاتفاق المذكور سيخضع لاختصاص محاكم القاهرة الاقتصادية.

١٤ القوة القاهرة.

لن نتحمل المسئولية أمامكم عن أي خسارة قد تقع إذا تعرضنا أو تعرض أي من وكلائنا أو مراسلينا لما قد يمنعهم أو يؤخرهم عن توفير الخدمات المصرفية أو التسهيل أو أي خدمات أخري لكم وكان ذلك بسبب أعمال إضراب أو أحداث صناعية أو إخفاق في توفير التوريدات أو المعدات أو انقطاع الانترنت أو أخفاق شبكة الاتصالات أو أخفاق في أي أسباب أخري خارجة عن نطاق سيطرتنا ومنها أحداث القوة القاهرة المنصوص عليها بالقانون.

❖ الفصل الثاني - الحلول المتعلقة بالتسهيل.

١. أسعار الفائدة والمصاريف.

مصاريف التمويل:

مصاريف إدارية: يتم دفعها مرة واحدة بخصمها من قيمة التمويل عند إضافته إلى حساب العميل و/أو من الأرصدة الدائنة للعميل بحساباته وينطبق عليها النسبة كما هو متفق عليه مع العميل و/أو كما هو موضح في التعريفة البنكية المعلنة على الموقع الالكتروني للبنك و/أو وفقًا لما يحدده البنك.

- **غرامة التأخر في السداد**: يتم احتساب عائد تأخير على أيًا من الأقساط أو المبالغ التي استحقت ولم تسدد في تاريخ استحقاقها بالإضافة إلى العائد المدين المطبق على التمويل/الحد جاري مدين من تاريخ الاستحقاق وحتى تمام السداد ويعلى على الحساب العميل ويتم خصمه منه ويطبق هذا العائد كما هو متفق عليه مع العميل و/أو كما هو موضح في التعريفة البنكية المعلنة على الموقع الالكتروني للبنك و/أو وفقًا لما يحدده البنك.
- (المبالغ المتأخرة Xالنسبة/عائد التأخير كما هو موضح في التعريفة البنكية المعلنة على الموقع الالكتروني للبنك X عدد أيام التأخير/٣٦٠)

مصاريف سداد معجل للقرض (سداد جزئي أو كلي): يتم تطبيق رسوم للسداد المعجل كما هو متفق عليه مع العميل و/أو كما هو موضح في التعريفة البنكية المعلنة على الموقع الالكتروني للبنك و/أو وفقًا لما يحدده البنك.

- **مصاريف الحد الجاري المدين:**

مصاريف إدارية: يتم دفعها مرة واحدة عند فتح حساب الجاري المدين او وقت التجديد
و ينطبق عليها النسبه كما هو متفق عليه مع العميل و/أو كما هو موضح في التعريفه البنكية المعلنة على الموقع الالكتروني للبنك و/أو وفقًا لما يحدده البنك.

عمولة اعلي رصيد مدين: يتم احتسبها شهريا علي اعلي رصيد مدين كما هو متفق عليه مع العميل و/أو كما هو موضح في التعريفة البنكية المعلنة على الموقع الالكتروني للبنك و/أو وفقًا لما يحدده البنك.

طرق السداد:

- إيداع قيمة القسط ومصاريف الحساب من خلال ماكينات الصراف الآلي للبنك العربى الافريقى الدولى.
- إيداع قيمة القسط ومصاريف الحساب من خلال زيارة فرع البنك العربى الافريقى الدولى.
- تحويل قيمة القسط ومصاريف الحساب من حساب العميل في البنوك الأخرى إلى حساب العميل لدى البنك العربى الافريقى الدولى بأية طريقة من طرق التحويل.

معلومات هامة عن السداد:

- الالتزام بمواعيد سداد القسط الشهري قبل يوم ٣ من كل شهر ميلادي محدد للسداد حتى لا يتم احتساب عائد تأخير على أيًا من الأقساط أو المبالغ التي استحقت ولم تسدد في تاريخ استحقاقها من تاريخ استحقاق القسط وحتى تاريخ السداد.
- إذا كان تاريخ استحقاق القسط في أي شهر هو يوم عطلة رسمية (مثل يوم الجمعة أو السبت)، يكون تاريخ استحقاق القسط هو آخر يوم عمل سابق ليوم العطلة الرسمية.
- يتم تقييد قيمة المبالغ التي تم إيداعها بتاريخ يوم العمل التالي. وفي حالة إذا كان اليوم التالي عطلة رسمية فيكون تاريخ التقييد هو أول يوم عمل يليه مع احتساب عائد مدين على المبلغ المتأخر خلال فترة العطلة الرسمية.
- لا يحق التقدم بطلب سداد معجل للقرض (كلي أو جزئي) قبل مرور ٦ شهور على الأقل من تاريخ استحقاق أول قسط للتمويل.
- في حالة التقدم بطلب سداد معجل للقرض (كلي أو جزئي) بعد مرور ٦ شهور من تاريخ استحقاق أول قسط، تطبق رسوم السداد المعجل وفقا لما هو متفق عليه مع العميل و/أو كما هو موضح في التعريفة البنكية المعلنة على الموقع الالكتروني للبنك و/أو وفقًا لما يحدده البنك.
- وفقا لقانون ضريبة الدمغة رقم ١١١ لسنة ١٩٨٠ وتعديلاته، فإن البنك العربي الأفريقي الدولي سيقوم بتوريد حصة العميل من الدمغة النسبية إلى مصلحة الضرائب وذلك خصما من حسابه طرفنا وذلك بنسبه من رصيد القرض تسدد كل ٣ شهور (يناير/ أبريل / يوليو / أكتوبر) أو بالنسبة التي يقرها القانون في هذا الشأن حتى تاريخ سداد التمويل بالكامل.

ملحوظة هامة:

يحق للبنك العربى الافريقى الدولى تغيير الرسوم والعمولات المطبقة على جميع الحسابات والمنتجات والخدمات في أي وقت دون حق الرجوع على البنك في هذا الشأن، ووفقًا لما يراه البنك وحده، ويعتبر إعلان البنك عن هذا التغيير من خلال موقعه على شبكة لإنترنت أو بأي وسيلة أخرى يرى البنك أنها مناسبة على سبيل المثال لا الحصر (البريد الالكتروني، الرسائل النصية القصيرة) بمثابة إشعارًا نافذًا للعميل، كما يقر العميل بإلتزامه بتلك التغييرات في أى وقت وبموافقته التامة والنهائية عليها، ولذلك على العميل زيارة الموقع الالكتروني للبنك بصفة دورية لمعرفة كافة تفاصيل التعريفة المصرفية لعملاء الأفراد.

٢. زيادة مدة التمويل النقدي.

١. يمكن للمقترض طلب زيادة مدة التمويل حتى أقصى مدة مسموح بها في البرنامج وذلك لعملاء المنتجات بدون ضمان فقط.
٢. يمكن للمقترض طلب زيادة مدة التمويل بعد ١٢ شهر من حصوله على التمويل الحالي.
٣. لا يجب أن يتعدى سن العميل عند استحقاق التمويل الجديد الحد الأقصى للسن المحدد وفقًا لمعيار السن الخاص بالبرنامج.
٤. يسمح بمد مدة التمويل مرة واحدة فقط في خلال فترة التمويل.